



Általános szerződési feltételek

A Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. felnőttképzési kurzusaihoz

1. A szolgáltatás

1.1. A **Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft** (Veszprém Megyei Bíróság, mint Cégbíróság – Cg. 19-09-510244/3, székhelye: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.; képzés helye: 8100 Várpalota, Korompay Lajos utca 15. fsz. 20.; statisztikai számjele: 14261741-8559-113-19; adószáma: 14261741-2-19; pénzforgalmi jelzőszáma: 12081000-01017925-00100002, Raiffeisen Bank; felnőttképzési nyilvántartási szám: 00424-2008), mint felnőttképzést folytató intézmény, a kurzusaira jelentkezők számára, amennyiben a képzési díj megfizetésre került, felnőttképzési szolgáltatást (képzést és kapcsolódó szolgáltatást) nyújt.

1.2. A Maggam Kft. oktatási kínálata a www.maggam.hu weboldalon olvasható.

2. A jelentkezés

2.1. Képzésre jelentkezni írásban, a kitöltött jelentkezési lap postán, e-mailban vagy faxon (+36 (88) 746-910) a Maggam Kft.-nek való elküldésével lehet (ajánlattétel).

2.2. A 2.1. ponton túlmenően jelentkezni lehet telefonon is a +36 (70) 943-4242 vagy ügyfélfogadási időben (kedden és csütörtökön 16⁰⁰ – 19⁰⁰ között) a +36 (88) 746-910 számon.

2.3. A jelentkezésnek legkésőbb a választott kurzust megelőző második munkanapon éjfélig kell megérkeznie a Maggam Kft.-hez, különben az a jelentkezést nem köteles elfogadni.

2.4. A jelentkezések elfogadásánál a Maggam Kft. az érkezési sorrendet veszi alapul. Amennyiben valamely jelentkezés elfogadásának eredményeként az adott kurzusra meghirdetett maximális létszámot a résztvevők száma meghaladná, a Maggam Kft. nem köteles elfogadni a jelentkezést, de jelzi a következő tanfolyam indításának időpontját.

2.5. A Maggam Kft. a 2.1. pont szerinti jelentkezést – amennyiben azt elfogadja – a jelentkezési lapon megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazolja (az ajánlat elfogadása). A visszaigazolást a Maggam Kft. a jelentkezés megérkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül küldi meg a jelentkezőnek, ennek hiányában a jelentkező ajánlati kööttsége megszűnik. Amennyiben a Maggam Kft. a visszaigazolást elektronikus levélben küldi meg a jelentkezőnek, a jelentkezés azzal válik véglegessé (a szerződés megkötötté), hogy a megkapott visszaigazoló elektronikus levélre a jelentkező saját e-mail címéről megerősítő választ küld. A 2.1. pont szerinti jelentkezés és annak visszaigazolása, valamint a jelentkező általi megerősítése a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződésnek minősül.



3. Szerződő felek

3.1. A jelentkezési lapon jelezni kell, hogy a Maggam Kft -vel, mint felnőttképzési intézménnyel a résztvevő természetes személy közvetlenül, magánszemélyként kíván szerződést kötni (ebben az esetben cégre vonatkozó adatokat nem szabad megadni), vagy javára – a képzési díj megfizetésének vállalásával – más jogi személy (cég) kíván szerződést kötni (s ekkor a cégre vonatkozó adatokat is ki kell tölteni). Előbbi esetben a szerződés a Maggam Kft. mint felnőttképzési intézmény és a természetes személy mint képzésben résztvevő között jön létre, utóbbi esetben a szerződés a Maggam Kft. mint felnőttképzési intézmény és a jogi személy (cég) között jön létre. A Maggam Kft. azonban a képzés kezdetén mindkét esetben a résztvevő természetes személlyel külön is, írásban megkötö a felnőttképzésről szóló 2001. évi CI. törvény 20. §-a szerinti felnőttképzési szerződést, azzal, hogy amennyiben ezt a jelentkezési lapon az azt kitöltő jogi személy (cég) jelezte, a képzési díjat a résztvevő természetes személy helyett a jelentkezési lapon feltüntetett jogi személy (cég) fizeti meg.

3.2. Amennyiben a résztvevő természetes személy javára a 3.1. pont szerint jogi személy (cég) szerződik, a képzési díj megfizetésére a szerződő jogi személy (cég) és a képzésben résztvevő természetes személy egyetemlegesen köteles.

4. A képzési díj

4.1. Az egyes kurzusokra vonatkozó képzési díjat a Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. honlapján (www.maggam.hu) közzéteszi.

4.2. A képzési díjat a képzés kezdetekor készpénzben, vagy azt megelőzően banki átutalással kell megfizetni a Maggam Kft. Raiffeisen Banknál vezetett 12081000-01017925-00100002 számú bankszámlájára. Amennyiben a Maggam Kft-vel szerződő fél jogi személy (cég), az átutalás során a közlemény rovatban fel kell tüntetni a képzésben résztvevő magánszemély nevét is. Átutalással történő fizetés esetén a képzésben résztvevő köteles a képzés kezdetekor bemutatni az átutalási megbízás adását igazoló okiratot, ennek hiányában a képzésben nem vehet részt.

4.3. Amennyiben a képzésben résztvevő a képzés valamely modulján azért nem vesz részt, mert azon a Maggam Kft. által korábban, de legfeljebb 2 (kettő) évvel korábban tartott más képzés keretében már részt vett, s a képzési díjat ő (vagy helyette más) akkor megfizette, akkor – ha ezt a jelentkezési lapon jelezte ill. kérte – nem köteles megfizetni a jelen szerződés tárgyát képező aktuális képzés díjának azt az arányos részét, amely a korábban már lehallgatott modulra esik.



5. Elállás, a részvétel lemondása

5.1. Amennyiben a Maggam Kft-vel a szerződő fél, mint fogyasztó, a 2.1. pont szerint szerződik (távollévők között kötött szerződés), a fogyasztó a szerződéstől annak megkötésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Nem gyakorolhatja elállási jogát a fogyasztó, amennyiben a 8 (nyolc) munkanapos elállási határidő lejárt előtt a Maggam Kft. a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

5.2. Az elállási jog kizárólag a Maggam Kft-nek határidőben megküldött ajánlott postai levél (cím: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.), vagy elektronikus levél (maggam@maggam.hu) útján gyakorolható.

5.3. Az 5.1.-5.2. pontok szerinti jogszerű elállás esetén a Maggam Kft. a fogyasztó által már kifizetett képzési díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríti. Egyéb költségtérítésre a fogyasztó nem tarthat igényt.

5.4. Személyes jelentkezés esetén (2.2. pont), ha a szerződés jelenlévők között jön létre, az 5.1.-5.3. pontok rendelkezései nem érvényesek. Ebben az esetben a Maggam Kft-vel szerződő fél a képzés napját megelőző 14. nap éjfélig a szerződéstől a Maggam Kft-nek határidőben megküldött ajánlott postai levél (cím: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.), vagy elektronikus levél (maggam@maggam.hu) útján elállhat. Ebben az esetben a Maggam Kft. a szerződő fél által már kifizetett képzési díjat az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríti. A képzés napját megelőző 14. napot követően a fentiek szerinti módon közölt elállás esetén a Maggam Kft-t a képzési díj 40%-ának megfelelő bánatpénz illeti meg. Az ezt esetlegesen meghaladó, már megfizetett képzési díjat a Maggam Kft. a szerződő félnek az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríti. A képzés megkezdésének napján vagy azt követően a fentiek szerint közölt elállás esetén a Maggam Kft-t a képzési díj 100%-ának megfelelő bánatpénz illeti meg.

5.5. Amennyiben az elállást a szerződő fél határidőn túl vagy nem a fentiek szerint meghatározott módon közli, a Maggam Kft-t a teljes képzési díj megilleti.

6. A képzés programjának változása, a képzés lemondása

6.1. Az egyes képzések hosszútávú tervezése miatt a Maggam Kft. fenntartja a szervezési okból történő programváltoztatások jogát. Ennek során a képzés helyszínét, időpontját, az előadó(k) személyét, valamint az adott képzést képező modulok sorrendjét egyoldalúan módosíthatja, a módosításról azonban köteles elektronikus levélben és lehetőség szerint telefonon is időben értesíteni a képzésre jelentkezőket. A jelentkező szerződő fél a módosítás miatt a szer-



zódéstől ajánlott postai levél (cím: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.), vagy elektronikus levél (maggam@maggam.hu) útján legkésőbb a képzés megkezdéséig elállhat; ebben az esetben a már megfizetett képzési díjat részére a Maggam Kft. az elállás közlésétől számított 30 (harminc) napon belül visszatéríti. Egyéb költségtérítésre a Maggam Kft. nem köteles.

6.2. Amennyiben a képzésre jelentkezők száma a Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. honlapján (www.maggam.hu) meghirdetett minimális létszámot nem éri el, a Maggam Kft. legkésőbb a képzés kezdetét megelőző 5. munkanapon elállhat a szerződéstől és lemondhatja a képzést. Az elállást ill. a képzés lemondását a Maggam Kft. a szerződő fél által a jelentkezési lapon megadott elektronikus levélcímre küldött elektronikus levélben közli. Ebben az esetben a már megfizetett képzési díjat a Maggam Kft. a szerződő fél részére 30 (harminc) napon belül visszatéríti. Egyéb költségtérítésre a Maggam Kft. nem köteles.

6.3. Amennyiben az előadó megbetegszik vagy más előreláthatatlan ill. el nem hárítható akadály következik be, a Maggam Kft. jogosult a szerződéstől elállni és a képzést lemondani. Az elállást ill. a képzés lemondását a Maggam Kft. a szerződő fél által a jelentkezési lapon megadott elektronikus levélcímre küldött elektronikus levélben közli, s a jelentkezőt lehetőség szerint telefonon is előzetesen értesíti. A képzés lemondása ill. elmaradása esetén a már megfizetett képzési díjat a Maggam Kft. a szerződő fél részére 30 (harminc) napon belül visszatéríti. Egyéb költségtérítésre a Maggam Kft. nem köteles.

6.4. A 6.3. pontban felsorolt esetekben a Maggam Kft. jogosult arra is, hogy csak a képzés egy részét mondja le. Ezt a szerződő fél által a jelentkezési lapon megadott elektronikus levélcímre küldött elektronikus levélben közli, s a jelentkezőt lehetőség szerint telefonon is előzetesen értesíti. Ebben az esetben a szerződő fél a Maggam Kft.-nek határidőben megküldött ajánlott postai levél (cím: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.), vagy elektronikus levél (maggam@maggam.hu) útján elállhat a szerződéstől, ennek hiányában a Maggam Kft. részére a képzési díjnak a nyújtott képzési szolgáltatással arányos részét köteles megfizetni. A már megfizetett képzési díjból az öt megillető arányos részen felüli összeget a Maggam Kft. visszatéríti.

7. Kizárás a képzésről

A képzési cél elérése érdekében a Maggam Kft. kizárhatja a képzésből azt a személyt, akinek megjelenése ill. viselkedése a képzési cél elérését veszélyezteti.

8. Vizsga, látogatási igazolás



8.1. Amennyiben az adott képzés a www.maggam.hu oldalon vizsgával záruló képzésként került meghirdetésre, a teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módját, a vizsgára bocsátás feltételeit, a vizsga megszervezésének módját és formáját a résztvevő természetes személlyel kötött felnőttképzési szerződés tartalmazza.

8.2. A Maggam Kft. a képzésen résztvevő számára tanúsítványt ad ki, amennyiben a résztvevő a képzés időtartamának legalább 75%-án jelen volt.

8.3. Amennyiben a képzésen résztvevő korábban, de legkorábban 2 (kettő) éve – a Maggam Kft. által tartott más képzés keretében – már részt vett olyan oktatási modulon, amely tartalmában megfelel az aktuális képzésben szereplő valamely modulnak, és amelynek időtartama legalább olyan hosszú volt, mint az aktuális képzésben, akkor – ha ezt a jelentkezési lapon jelezte ill. kérte – az aktuális képzés időtartamának és a 75%-os részvételi aránynak számításánál a résztvevő tekintetében az említett modul időtartama figyelmen kívül hagyandó.

9. Tájékoztatás a távollévők között kötött szerződés kapcsán

9.1. A Maggam Kft. a 2.1. és 2.4. szerinti jelentkezés és szerződéskötés esetére tájékoztatja a szerződő felet az értékesítő alábbi adatairól:

- a) cégneve: MaggaM – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (rövidített neve: Maggam Kft.);
- b) székhelye: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.;
- c) cégjegyzékszám: Veszprém Megyei Bíróság, mint Cégbíróság – Cg. 19-09-510244/3;
- d) felnőttképzési nyilvántartási száma: 00424-2008;
- e) adószáma: 14261741-2-19;
- f) telefonszáma: +36 (88) 746-909; +36 (70) 943-4242;
- g) fax: +36 (88) 746-910;
- h) oktatóterem és iroda: 8100 Várpalota; Korompay Lajos 15. fsz. 20.
- i) ügyfélfogadási idő: kedd és csütörtök 16⁰⁰ – 19⁰⁰

9.2. A szerződés tárgyának (a képzésnek) lényeges tulajdonságai, így célja, a megszerezhető kompetenciák, valamint a képzés lényeges tartalma a www.maggam.hu honlapon olvashatók a kiválasztott képzés leírásánál.

9.3. Az ellenszolgáltatás (képzési díj) mértéke megtalálható a www.maggam.hu honlapon; a megfizetésére, teljesítésére vonatkozó szabályok a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. pontjában olvashatók.

9.4. Az elállási jogra vonatkozó szabályok a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.1.-5.3. pontjaiban olvashatók.



9.5. A jelentkező ajánlati kötöttsége attól kezdve számított 8 (nyolc) munkanap, hogy jelentkezése a Maggam Kft.-hez megérkezett (lásd 2.4. pont).

10. Oktatási anyagok

10.1. Az egyes képzésekhez a Maggam Kft. oktatási anyagot biztosíthat. Amennyiben az adott képzésnek a www.maggam.hu weblapon elérhető leírásánál másként nincs megadva, az oktatási anyagok ellenértéke a képzési díjban benne foglaltatik.

10.2. A 10.1. pont szerinti oktatási anyagokat a Maggam Kft. – választása szerint – papír formátumban, elektronikus dokumentumként vagy más módon biztosítja.

10.3. A Maggam Kft. által biztosított oktatási anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, amelynek jogosultja – az oktatási anyagon megadottak szerint – vagy a Maggam Kft., vagy az anyag közvetlen szerzője.

11. A képzési díj visszatérítésének módja

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Maggam Kft. a képzési díjat ill. annak egy részét a szerződő fél számára köteles visszatéríteni, a visszatérítést arra a bankszámlaszámra teljesíti, amelyet a szerződő fél a jelentkezési lapon vagy egyébként írásban megjelölt. Ennek hiányában a visszatérítés arra a bankszámlaszámra történik, amelyről a befizetés érkezett.

12. Adatkezelés

12.1. A Maggam Kft -vel szerződő természetes személy hozzájárul következő személyes adatainak a jelen 12. pontban meghatározottak szerinti kezeléséhez: vezetékneve, keresztnéve(i), születési ideje, születési helye, lakcíme, telefonszáma, végzettsége, elektronikus levélcíme, bankszámlaszáma (amennyiben a jelentkezési lapon ill. más úton megadja), felhasználóneve, jelszava (utóbbi kettő akkor, ha a Maggam Kft. a saját honlapján keresztül tesz a szerződő fél számára elérhetővé olyan oktatási adatot, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető).

12.2. Az adatkezelés célja:

- a) a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, esetleges módosítása, teljesítése, az abból származó díjak számlázása, valamint az ezzel kapcsolatos követelések érvényesítése;
- b) a Maggam Kft. szolgáltatásának hatékonyabbá tétele;
- c) hogy a szerződő fél számára a Maggam Kft. elektronikus hirdetésekkel küldjön.

12.3. Az adatkezelés időtartama: amíg az adatkezelés célja meg nem valósul ill. amíg a szerződő fél nem kéri adatainak törlését.



12.4. A Maggam Kft. a vele szerződő természetes személyek adatait harmadik személy számára – jogszabály kötelező előírásának esetét kivéve – nem adja át, külföldre nem továbbítja.

12.5. A Maggam Kft. tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt arról, hogy

- a) a 12.1. pontban meghatározott személyes adatainak felvétele önkéntes hozzájárulásán alapul;
- b) az adatkezelés jogalapja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 3. § (1) bek. a) pontja alapján a személyes hozzájárulása;
- c) az adatkezelő személye a Maggam Kft.;
- d) adatait – jogszabály ezzel ellentétes kötelező előírásának esetét kivéve – kizárólag a Maggam Kft. alkalmazottai, munkatársai, vezetői ismerhetik meg.

12.6. A Maggam Kft. tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt arról is, hogy személyes adatainak kezeléséről írásban tájékoztatást kérhet, továbbá – szintén írásban: elektronikus levélben (maggam@maggam.hu) vagy levélben (8100 Várpalota, Szabadság tér 6.) – kérheti személyes adatainak helyesbítését és törlését. Joga van továbbá arra, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 16/A. §-a szerint – az ott írt esetekben – tiltakozzon személyes adatának kezelése ellen, valamint hogy jogainak megsértése esetén bírósághoz forduljon.

12.7. A Maggam Kft. tájékoztatja továbbá a vele szerződő természetes személyt, valamint a Maggam Kft. által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatást igénybevevő személyt, hogy fogyasztóként jogait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szabályai szerint, a fogyasztóvédelmi hatóság előtt érvényesítheti. (A Maggam Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság: Veszprém Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség; Igazgató: Somogyi István

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

8200 Veszprém, Pf. 184.

tel/fax: (88)579-337

veszpremfogyved@invitel.hu

12.8. A Maggam Kft. tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt arról is, hogy amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, az adatvédelmi biztoshoz is fordulhat a következő módokon:

levélben: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

postafiók: 1387 Budapest, Pf.: 40.

faxon: 06-1) 269-3541



Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

8100 Várpalota; Szabadság tér 6. – maggam@maggam.hu – www.maggam.hu
(20) 773-8894; (70) 943-4242; (70) 949-6185; (88) 746-909; Fax: (88) 746-910
Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróság – Cg. 19-09-510244/3
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00424-2008

telefonon: (06-1) 475-7186 vagy 475-7100

e-mailben: adatved@obh.hu

személyesen: Országgyűlési Biztos Hivatala Panasziroda, 1051 Budapest, Nádor u. 22.

12.9. A Maggam Kft., mint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti szolgáltató tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt a következő adatokról:

a szolgáltató neve: Maggam – Oktatási, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.;

képviselőinek neve: Benedek Anna, Benkó József, Bite Zoltán, Gáspár Zoltán, Nemes Gábor;

székhelye: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.

Telefonszáma: +36 (88) 746-909;

elektronikus levélcím: maggam@maggam.hu;

cégjegyzékszám: Veszprém Megyei Bíróság, mint Cégbíróság – Cg. 19-09-510244/3

a szolgáltatót felnőttképzést folytató intézményként nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése és elérhetősége:

Fejér Megyei Munkaügyi Központ

8000 Székesfehérvár, Sörház tér 1.

felnőttképzési nyilvántartási szám: 00424-2008;

adószáma: 14261741-2-19.

12.10.1. A Maggam Kft honlapja (www.maggam.hu) a Mediacenter szerverén található szerverközponton található. A Maggam Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy az adatok biztonsága, bizalmassága, integritása és hozzáférhetősége a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő legyen.

12.10.2. A Maggam Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Informatikai rendszere és hálózata a technika mindenkori állása szerint általánosan elvárható mértékben védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, számítógépes vírusok, betörések és egyéb támadások ellen.

12.10.3. A Maggam Kft. tájékoztatja a felhasználókat arról, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek egyes hálózati fenyegetésekkel szemben. Az ilyen fenyegetések elhárítására a Maggam Kft. megtesz



minden tőle elvárható óvintézkedést. Javasolja azonban, hogy a felhasználó maga is gondoskodjon biztonságos internet-kapcsolatról, s őrizze meg felhasználói nevét és jelszavát az illetéktelen kézbe kerüléstől.

13. Elektronikus hirdetés

13.1. A Maggam Kft-vel szerződő fél szerződéses nyilatkozatának elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy számára – az általa megadott elektronikus levélcímre – a Maggam Kft. elektronikus hirdetést küldjön.

13.2. Az elektronikus hirdetések megküldését a címzett bármikor megtilthatja postai levél (cím: 8100 Várpalota, Szabadság tér 6.), elektronikus levél (maggam@maggam.hu) útján, vagy az egyes hírlevelekben esetlegesen feltüntetett egyéb módon.